

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора департамента
здравоохранения и фармации Ярославской
области

 Н.Ю. Морозова

17.03.2022.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
ГБУЗ ЯО Борисоглебская ЦРБ
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Проведение анализа размещенной на официальном сайте информации и обеспечение ее соответствия требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	31.12.2022	Насыров Роман Уралович, главный врач		

Недостаточное количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Продолжение работы по развитию функционирующих дистанционных способов взаимодействия (сайт, call-центр, телемедицинские технологии, социальные сети, мессенджеры, электронная почта, медицинских порталов и др.)	31.12.2022			
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организацией»					
Недостаточное число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение сроков ожидания медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов	31.12.2022	Насыров Роман Уралович, главный врач		
3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжение работы по улучшению условий по доступности услуг для инвалидов, проведение ежедневного мониторинга работы регистратуры с	31.12.2022	Насыров Роман Уралович, главный врач		
Недостаточное количество					

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	целью контроля работы специалистов для сопровождения в медицинской организации лиц с ограниченными возможностями				
4. «Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации»					
-					
5. «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организациями»					
-					